

เรื่อง:	นโยบายและแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
มติที่ประชุม:	คณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 10/2556		
วันที่อนุมัติใช้:	วันที่ 20 ธันวาคม 2556	หน้า:	1/3

## นโยบายและแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัทฯ จึงมีนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มที่สำคัญ ดังนี้

### 1) ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นบริหารกิจการของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้า มั่นคง โดยใช้ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์อย่างเต็มที่ ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ระมัดระวังรอบคอบ และเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม โดยบริษัทฯ มีนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ดังนี้

- ปฏิบัติหน้าที่และดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น โดยสม่ำเสมอ มีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐานโดยอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย หลักจริยธรรมและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้เกี่ยวข้อง โดยเปิดเผยข้อมูลภายในใดๆ ของบริษัทฯ ที่เป็นความลับและ/หรือยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ ต่อบุคคลภายนอก อันจะนำมาซึ่งผลเสียของบริษัทฯ
- เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยรายงานสถานะและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศ ให้ผู้ถือหุ้นทุกรายทราบอย่างเท่าเทียมกัน สม่ำเสมอ ทันเวลา ถูกต้องและครบถ้วนตามความเป็นจริง โดยมีข้อมูลสนับสนุนที่มีเหตุผลอย่างเพียงพอ และเป็นไปตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด
- บริษัทฯ จะไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

### 2) ลูกค้า

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของลูกค้าที่มีต่อธุรกิจ จึงแสวงหาวิธีการที่จะตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยมีแนวปฏิบัติด้านการให้บริการแก่ลูกค้าไว้ดังนี้

- บริษัทฯ มุ่งมั่นให้บริการด้วยคุณภาพและเชื่อถือได้ ภายใต้มาตรฐานและความปลอดภัย
- บริษัทฯ จะยึดมั่นความเป็นธรรมทั้งในด้านราคาและความซื่อสัตย์สุจริตในการเจรจาและการทำสัญญา มีความจริงใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า รวมทั้งพยายามที่จะแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน หรือการบริการ เพื่อคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับลูกค้า

เรื่อง:	นโยบายและแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
มติที่ประชุม:	คณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 10/2556	
วันที่อนุมัติใช้:	วันที่ 20 ธันวาคม 2556	หน้า: 2/3

- บริษัทฯ จะรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า โดยไม่นำข้อมูลของลูกค้าและ/หรือบริการมาเปิดเผยหากไม่ได้รับการยินยอม หรือนำไปใช้หาผลประโยชน์อื่น ๆ เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกตามกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

### 3) คู่ค้า

บริษัทฯ ตระหนักที่จะทำให้การปฏิบัติต่อคู่ค้ามีความเสมอภาคและเป็นธรรม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนทางการค้าที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยบริษัทฯ ยังได้จัดทำคู่มือการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อสินค้าและบริการไว้อย่างชัดเจน มีการปฏิบัติตามเงื่อนไขการค้า และสัญญาที่ตกลงกันได้ มีการจ่ายชำระเงินตรงตามเวลา รวมทั้งให้ความร่วมมือแก่ผู้ขายสินค้าและบริการในด้านข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็น โดยบริษัทฯ มีนโยบายและแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ จะทำธุรกิจร่วมกับคู่ค้าบนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนทางการค้าที่เป็นธรรม
- บริษัทฯ จะทำการคัดเลือกคู่ค้าโดยดำเนินการตามระเบียบและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างอย่างถูกต้องและโปร่งใส
- บริษัทฯ จะปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงไว้กับคู่ค้าอย่างเคร่งครัด ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าข้อใดได้ บริษัทฯ จะรีบแจ้งให้คู่ค้ารับทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข

### 4) คู่แข่ง

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม โดยมีแนวทางปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าดังนี้

- บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และเป็นธรรม
- ไม่สร้างข่าวอันเป็นเท็จเพื่อทำลายชื่อเสียงทำให้คู่แข่งเสียหาย
- ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีที่ฉ้อฉล ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม หรือขัดต่อข้อกฎหมายใดๆ

เรื่อง:	นโยบายและแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
มติที่ประชุม:	คณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 10/2556	
วันที่อนุมัติใช้:	วันที่ 20 ธันวาคม 2556	หน้า: 3/3

#### 5) เจ้าหนี้

บริษัท ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความเชื่อถือให้กับเจ้าหนี้ โดยมีแนวทางปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ดังนี้

- บริษัทฯ จะปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลงและหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ทางธุรกิจ
- บริษัทฯ จะบริหารการเงินให้มีการชำระคืนเงินกู้และดอกเบี้ย ให้กับเจ้าหนี้เงินกู้ยืมทุกประเภทอย่างครบถ้วน ตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง
- บริษัทฯ จะบริหารกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ และจะคงความสามารถในการชำระหนี้ไว้ให้ดีที่สุด แต่หากมีกรณีผิดนัดชำระ บริษัทฯ จะปฏิบัติตามเงื่อนไขค่าเบี้ยปรับในอัตราตามที่เจ้าหนี้กำหนด และจะหาแนวทางแก้ไขโดยเร็ว

#### 6) สังคม

บริษัทฯ จะยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรมและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการมีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ โดยบูรณาการกับวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมายขององค์กรเพื่อนำไปสู่การสร้างความสำเร็จก้าวหน้าในเชิงธุรกิจอย่างยั่งยืน