

บริษัท บริหารและพัฒนาเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จำกัด (มหาชน)
แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของการเข้าเยี่ยมชมกระบวนการบำบัดและกำจัด
ของเสียอุตสาหกรรม ที่ศูนย์บริการกำจัดกากอุตสาหกรรม (แสมดำ)
และศูนย์วิจัยและพัฒนาเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จังหวัดราชบุรี

วัตถุประสงค์ : การสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมกระบวนการบำบัดและกำจัดของเสียอุตสาหกรรม ที่ศูนย์บริการกำจัดกากอุตสาหกรรม (แสมดำ) และศูนย์วิจัยและพัฒนาเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จังหวัดราชบุรี เพื่อนำผลการสำรวจไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และสร้างความพึงพอใจให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น บริษัทฯจึงใคร่ขอขอบคุณในความร่วมมือท่านที่ได้ตอบคำถามทั้งหมดมา ณ ที่นี้

ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ชื่อบริษัท/องค์กรที่เข้าเยี่ยมชม.....
2. จำนวนของผู้เข้าเยี่ยมชม.....คน
3. ประเภทธุรกิจของผู้เข้าเยี่ยมชม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)
 - ชุบโลหะ ฟอกย้อม ยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ ปิโตรเคมี
 - สารเคมีที่ใช้แล้ว อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2: ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชม ในการต้อนรับตลอดจนเข้าดูกระบวนการบำบัดและกำจัดของเสียอุตสาหกรรม

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับความพึงพอใจ 5 = ดี 4 = ปานกลาง 3 = พอใช้

| หัวข้อการสำรวจความพึงพอใจ | ดี | ปานกลาง | พอใช้ |
|--|----|---------|-------|
| 1. ความประทับใจต่อการต้อนรับของเจ้าหน้าที่ | | | |
| 2. การจัดเตรียมเอกสารที่มอบให้สำหรับผู้เข้าเยี่ยมชม | | | |
| 3. การให้คำอธิบายและตอบข้อซักถาม ได้ตรงประเด็น | | | |
| 4. การจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้สำหรับผู้เข้าเยี่ยมชม | | | |
| 5. การนำสินค้าของเสียอุตสาหกรรมเข้ากระบวนการบำบัดและกำจัดได้ตามวัน เวลาที่กำหนดไว้ | | | |

(มีต่อด้านหลัง)

| หัวข้อการสำรวจความพึงพอใจ | ดี | ปานกลาง | พอใช้ |
|--|----|---------|-------|
| 6. การอำนวยความสะดวกในการตรวจเช็คของเสียอุตสาหกรรมที่เข้าสู่กระบวนการบำบัดและกำจัด | | | |
| 7. จำนวนสินค้าของเสียอุตสาหกรรมครบถ้วนเข้าสู่กระบวนการบำบัดและกำจัด | | | |
| 8. สภาพโดยทั่วไปของภาชนะบรรจุของเสียอันตราย | | | |
| 9. การขนส่งหรือการจัดเก็บของเสียอุตสาหกรรมก่อนการบำบัดและกำจัด | | | |
| 10. ของเสียอุตสาหกรรมได้เข้ากระบวนการบำบัดและกำจัดไปด้วยความถูกต้องและความเรียบร้อยทุกประการ | | | |

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม.....

ตำแหน่ง.....

E-Mail

“เจนโก้ บริการด้วยใจ ยึดมั่นในมาตรฐาน จัดการครบวงจร”

GENCO Complete waste management solution with the highest standards and care