

บริษัท บริหารและพัฒนาเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จำกัด (มหาชน)

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของการเข้าเยี่ยมชม

ที่ศูนย์บริการกำจัดกากอุตสาหกรรม (แสมดำ)

วัตถุประสงค์ : วัตถุประสงค์ของการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชม ที่ศูนย์บริการกำจัดกากอุตสาหกรรม (แสมดำ) เพื่อนำผลการสำรวจไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และสร้างความพึงพอใจให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น บริษัทฯ จึงใคร่ขอขอบคุณในความ ร่วมมือท่านที่ได้ตอบคำถามทั้งหมดมา ณ ที่นี้

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ชื่อบริษัท/องค์กรที่เข้าเยี่ยมชม.....
2. จำนวนของผู้เข้าเยี่ยมชม.....คน
3. ประเภทธุรกิจของผู้เข้าเยี่ยมชม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)
 - ชุบโลหะ ฟอกย้อม ยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ ปิโตรเคมี
 - สารเคมีที่ใช้แล้ว
 - อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชม ในด้านการต้อนรับและฟังการบรรยาย รวมถึงการให้ข้อมูล ตลอดจนการเข้าเยี่ยมชมกระบวนการระบบบำบัดน้ำเสีย (Wastewater Treatment System) และกระบวนการ ระบบปรับเสถียรหรือทำให้เป็นก้อนแข็ง (Stabilization and Solidification System) (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับความพึงพอใจ 5 = ดี 4 = ปานกลาง 3 = พอใช้

หัวข้อการสำรวจความพึงพอใจ	ดี	ปานกลาง	พอใช้
1.การต้อนรับและฟังการบรรยาย ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์			
1.1 ความประทับใจต่อการต้อนรับของเจ้าหน้าที่			
1.2 การจัดเตรียมเอกสารที่มอบให้แก่ผู้เข้าเยี่ยมชม			
1.3 การบรรยายและนำเสนอของผู้บรรยาย			
1.4 การตอบข้อซักถามที่ตรงประเด็น			
1.5 ความพร้อมของสถานที่และอุปกรณ์			

(มีต่อด้านหลัง)

หัวข้อการสำรวจความพึงพอใจ	ดี	ปานกลาง	พอใช้
2.การต้อนรับและการให้ข้อมูล ฝ่ายความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม			
2.1 ความประทับใจต่อการต้อนรับของเจ้าหน้าที่			
2.2 การจัดเตรียมเอกสารที่ให้แก่ผู้เข้าเยี่ยมชมตรวจสอบ			
2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่			
2.4 การให้คำอธิบาย และตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น			
2.5 ความชัดเจนในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์			

หัวข้อการสำรวจความพึงพอใจ	ดี	ปานกลาง	พอใช้
3.การต้อนรับและการให้ข้อมูล ฝ่ายขนส่งและภาวะบรรจุก			
3.1 ความประทับใจต่อการต้อนรับของเจ้าหน้าที่			
3.2 การจัดเตรียมเอกสารที่ให้แก่ผู้เข้าเยี่ยมชมตรวจสอบ			
3.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่			
3.4 การให้คำอธิบาย และตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น			
3.5 ความชัดเจนในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์			

หัวข้อการสำรวจความพึงพอใจ	ดี	ปานกลาง	พอใช้
4.การต้อนรับและการให้ข้อมูล ฝ่ายปฏิบัติการห้องทดลอง			
4.1 ความประทับใจต่อการต้อนรับของเจ้าหน้าที่			
4.2 การจัดเตรียมเอกสารที่ให้แก่ผู้เข้าเยี่ยมชมตรวจสอบ			
4.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่			
4.4 การให้คำอธิบาย และตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น			
4.5 ความชัดเจนในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์			

หัวข้อการสำรวจความพึงพอใจ	ดี	ปานกลาง	พอใช้
5.การต้อนรับและการให้ข้อมูล ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์			
5.1 ความประทับใจต่อการต้อนรับของเจ้าหน้าที่			
5.2 การจัดเตรียมเอกสารที่ให้แก่ผู้เข้าเยี่ยมชมตรวจสอบ			
5.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่			
5.4 การให้คำอธิบาย และตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น			
5.5 ความชัดเจนในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์			

หัวข้อการสำรวจความพึงพอใจ	ดี	ปานกลาง	พอใช้
6. การเข้าเยี่ยมชมกระบวนการระบบบำบัดน้ำเสีย (Wastewater Treatment System)			
6.1 ความปลอดภัยของการเข้าชมพื้นที่ระบบบำบัดน้ำเสีย			
6.2 ความเอาใจใส่ ความสะดวกสบายของเจ้าหน้าที่ในการพาเข้าชมพื้นที่			
6.3 การให้ความสนใจรับฟังข้อซักถามของผู้เข้าเยี่ยมชม			
6.4 การให้คำอธิบาย และตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น			
6.5 ความชัดเจนในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์			

หัวข้อการสำรวจความพึงพอใจ	ดี	ปานกลาง	พอใช้
7. การเข้าเยี่ยมชมกระบวนการระบบปรับเสถียร หรือทำให้เป็นก้อนแข็ง (Stabilization and Solidification System)			
7.1 ความปลอดภัยของการเข้าชมพื้นที่ระบบปรับเสถียรหรือทำให้เป็นก้อนแข็ง			
7.2 ความเอาใจใส่ ความสะดวกสบายของเจ้าหน้าที่ในการพาเข้าชมพื้นที่			
7.3 การให้ความสนใจรับฟังข้อซักถามของผู้เข้าเยี่ยมชม			
7.4 การให้คำอธิบาย และตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น			
7.5 ความชัดเจนในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์			

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม.....

ตำแหน่ง.....

E-Mail.....

“เจนโก้ บริการด้วยใจ ยึดมั่นในมาตรฐาน จัดการครบวงจร”

GENCO Complete waste management solution with the highest standards and care